



러닝코치 2회기 협업능력 키우기

동의대학교 교수학습개발센터 연구교수 황두경

러닝코치에게 필요한 능력

● 주도 및 관리능력

● 의사소통 능력

● 아이디어 표출력

● 독립성과 객관성 유지

● 직관력

● 위험수용능력

● 협업능력

● 의사소통 능력

● 문제해결능력



협업을 위한 기술과 규칙

팀활동에서 고려해야 할 것

- 팀활동의 목표(목적) 명료화
- 기대되는 결과
- 팀활동의 절차
- 팀활동시 필요한 준비사항
- 팀활동의 원칙 또는 규칙
- 각자의 역할 분배

과업리더(팀장)

- 팀활동 시작 전 준비가 완벽한지 확인 (역할)
- 팀활동 시작 전 활동의 목적 및 기대결과, 진행절차 파악여부 확인
- 절차에 맞게 팀활동이 진행되는지 확인
- 주제와 관계없는 비효율적인 상호작용 통제
- 활동 종료 시 과정에 대해 팀원들과 평가 실시
- 팀이 결론에 도달할 수 있도록 책임

기록담당

- 팀 활동 및 상호작용 결과를 기록
- 집단 전체의 사고 진행을 기록하고 그 내용을 명료화 시킴
- 앞서 진행된 내용과 향후 진행될 내용에 대해 체계적으로 기록
- 최종 결과가 달성되었는지 내용 뿐만 아니라 과정도 기록
- 기록된 결과를 피드백

촉진자

- 팀 활동 전 활동에 대한 구성원의 이해 정도를 점검
- 팀의 사고와 상호작용을 관리하기 위해 팀이 적절한 원칙을 수립하도록 유도
- 팀 활동의 목적과 원칙이 준수되도록 유도
- 팀이 고차원적인 사고를 할 수 있도록 유도
- 구성원이 활동에 기여할 수 있는 자질을 파악하여 활동의 목표를 추구할 수 있도록 유도
- 구성원이 소속감과 만족감을 느끼도록 유도

팀 그라운드 룰 정하기

팀 그라운드 룰

- 의견 제시할 때는 손을 들고!
- 말하는 도중 끊지 않기!
- 진지한 의견 제시하기!
- 다같이 참여하기!
- 참신한 아이디어 제공!

팀 그라운드 룰 정하기

팀 그라운드 룰

첫째, 자신의 생각을 표현하되, 자신의견만 생각하지 말자.

둘째, 의견 통일 힘들 때엔 구호 외치기

셋째, 시간 잘 지키기.

넷째, 모든 활동에 적극적으로 참여하자

다섯째, 친구의견을 듣고 칭찬 해주기

여섯째, 친구의견 이해 존중, 귀기울이고 배려하자.



팀활동을 위한 Tool 활용 방법

과제 관리 하기



아이디어를
낼때
문제발견

현황을
진단할 때
과제분석

과제명료화
대안발견
의사결정

브레인 스토밍

여러 사람이 최대한 많은 아이디어를 발상하여
문제를 해결하는 기법



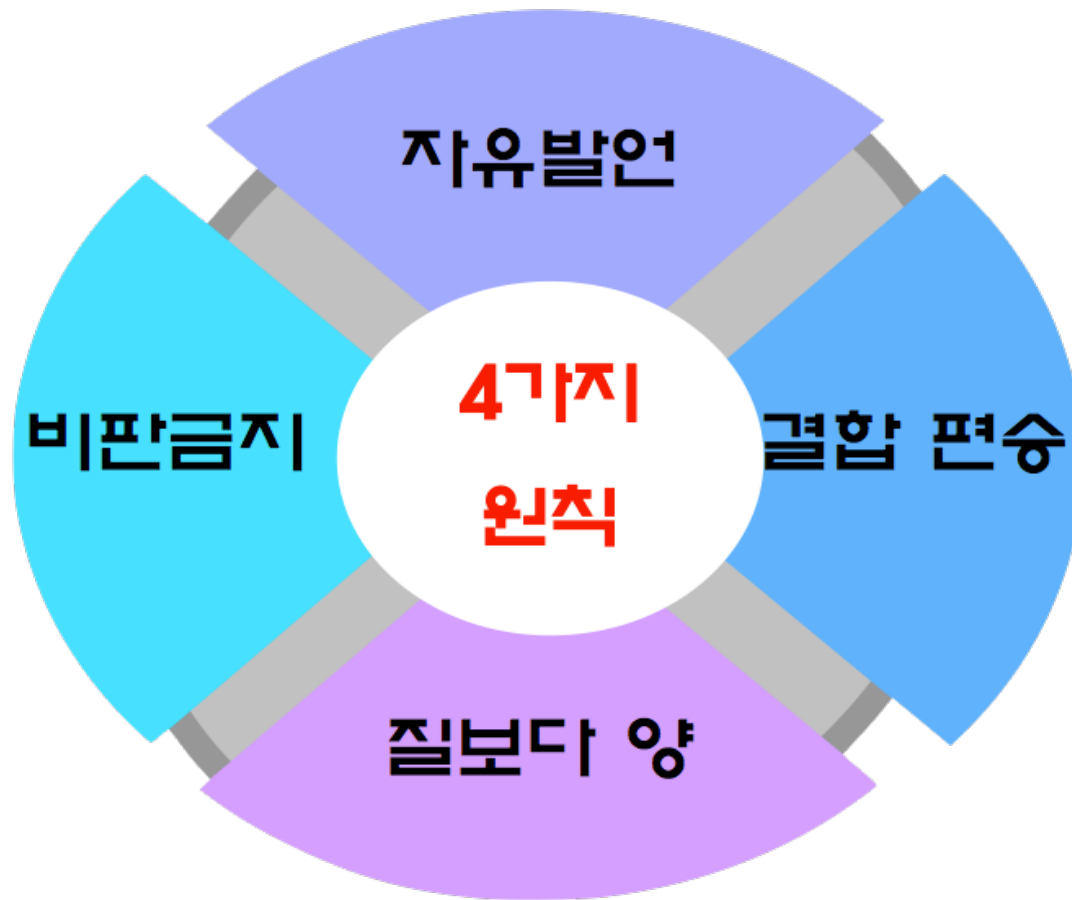
Brain(두뇌)

+



Storming(폭풍)

브레인 스토밍 기본 원칙



브레인 라이팅

아이디어를 종이에 적어내는 발상기법으로
조용한 분위기에서 차분하게 생각하여
자유롭게 아이디어를 낼 수 있는
브레인 스토밍 기법의 일종

장) 전원 참여, 무임승차 방지

브레인 라이팅 방법

진행 순서	구 분	설 명
1	모둠 구성	4~6명을 모둠으로 구성하고 사람들에게 빈 용지를 배분한다.
2	문제 작성	빈 용지 상단에는 해결해야 할 문제를 기록한다.
3	아이디어 작성	5분 동안 첫줄에 문제 해결 아이디어를 3개씩 적는다.
4	용지 전달	시계 방향으로 옆 사람에게 용지를 전달하고 다른 사람의 기록지를 들고 온다. 가지고 온 기록지의 두 번째 줄에 기존 것을 참고하여 자신의 아이디어 3개 정도를 기록한다. 아이디어가 떨어질 때까지 용지에 아이디어를 이어서 적는 것을 계속한다. (반복)
5	작성 완료	참여자 아이디어가 떨어지면 작성을 중지하고 용지를 모은다.
6	아이디어 기록	중복된 아이디어를 제외한 모든 아이디어를 모아서 기록한다.

SWOT분석

	긍정요인	부정요인
내부환경요인	강점(Strengths)	약점(weaknesses)
외부환경요인	기회(Opportunities)	위협(Threats)

NGT(Nominal Group Technique)



**토론 시작 전에 참가자 각자가
다른 사람과 얘기하지 않고
주어진 토의 주제에 대한 자신의 생각을
노트, 카드, 포스트 잇 등에 정리할 수 있도록
일정한 시간을 부여하는 방법**

포스트잇 사용법

한 장에
한가지 아이디어
(분류 쉽게)

인쇄체
(읽기 쉽게)

핵심 단어
(keyword)만 쓰기

굵은 펜 사용
(보기 쉽게)

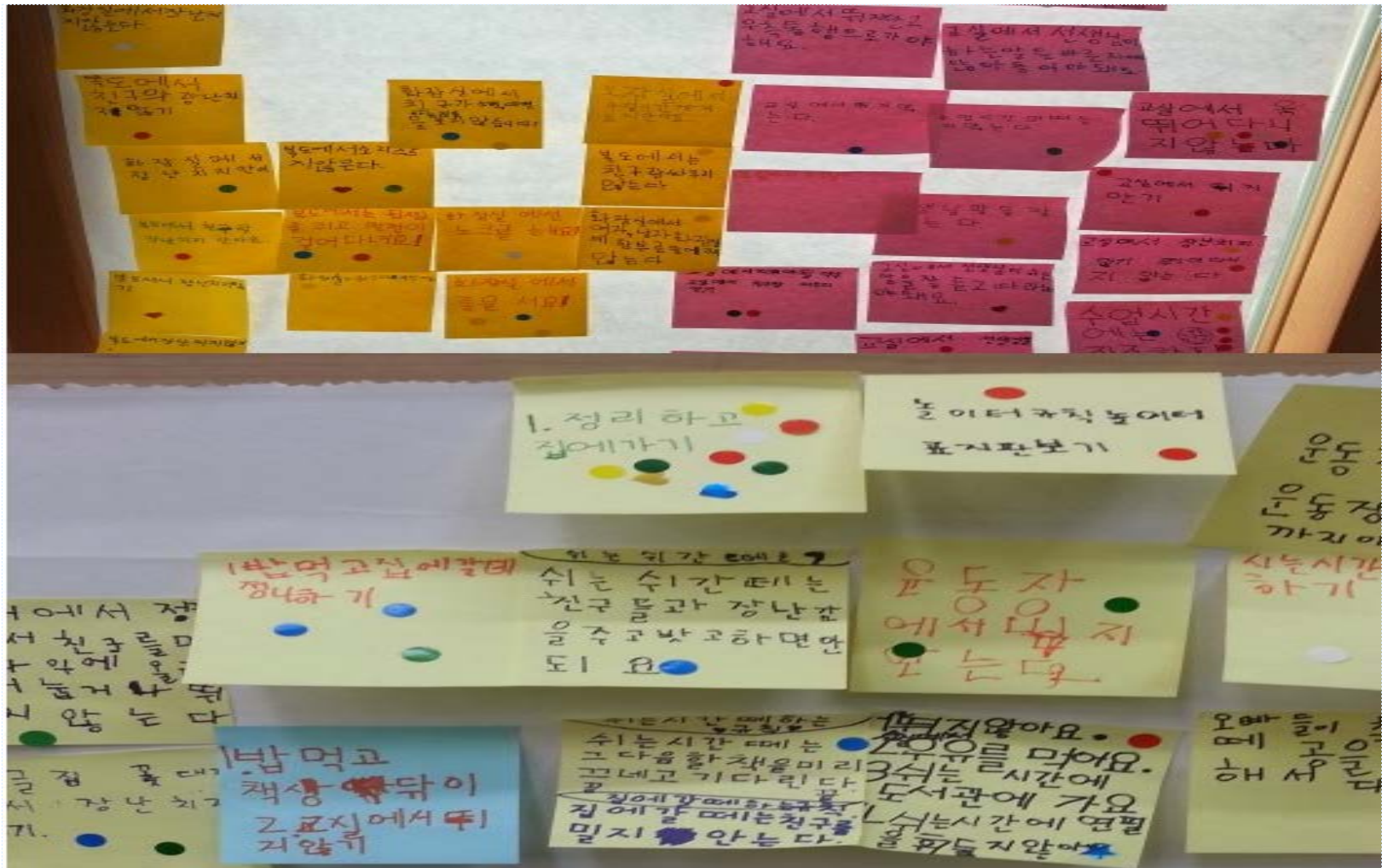
Post-its 사용
(이동이 쉽게)



NGT(Nominal Group Technique)

PMI	P(장점/긍정)	M(단점/부정)	I(흥미/특이)
의견 수렴	먼거리 안전이동	공기오염 교통사고	먼거리 도보 이용 장점만 있는데 아님.
	<p>시간이 절약된다.</p> <p>● ●</p> <p>그 지역의 특산 물을 빨리 운반 할 수 있다.</p> <p>● ●</p>	<p>너무 빨리 가려고 하다보면 마음이 급해져서 사고가 날 수도 있다. ●</p> <p>●</p> <p>교통체증이 심해서 전체가 단점이라 생각해. ●</p>	<p>비행기를 타고 해외 로만 많이 다니는 줄 알았는데, 국내 에서도 많이 다 닌다는 것이다. ●</p> <p>●</p> <p>교통수단 종류에 따라 걸리는 시 간이 다르다.</p>

NGT+ 멀티보딩





실습하기



제한시간: 총 30분
팀규칙 5개 정하기(10분)



발표하기