



# 러닝코치 양성과정

회기	일시	내용	교육방법
1회기	9.28.(금) 15:00-17:00	■ 개강식 및 팀조직	팀활동, 강의
		- 개강식 - 러닝코치(Facilitator)의 역할	
2회기	10.5.(금) 15:00-17:00	- 라포형성을 위한 Ice Breaking - 팀 구호 및 규칙 정하기	팀활동, 강의
		■ 협업능력 및 의사소통능력 키우기(Collaboration&Communication)	
3회기	10.12.(금) 15:00-17:00	- 협업을 위한 기술과 규칙 - 소통을 위한 러닝코치의 언어와 자세	팀활동, 강의
		- 팀활동을 위한 Tool 활용 실습 - 적극적 경청과 효과적인 질문하기 실습	
4회기	11.2.(금) 15:00-17:00	■ 문제해결능력 키우기 I (Creativity & Critical Thinking)	팀활동, 강의
		- 디자인 씽킹을 활용한 문제해결방법의 단계 이해 - 디자인 씽킹을 활용한 문제해결방법 실습	
5회기	11.9.(금) 15:00-17:00	■ 문제해결능력 키우기 II (Creativity & Critical Thinking)	팀활동
		- 실생활에서 문제 발견 및 문제 정의하기 - 창의적 문제해결 아이디어 도출하기 - 문제해결 아이디어 발표 PPT 만들기	
6회기	11.16.(금) 15:00-17:00	■ 팀 활동 경연 및 발표 및 수료식	팀활동, 강의
		- 팀활동 발표 - 소감문 및 평가지 작성	



# 러닝코치 1회기 러닝코치의 이해

동의대학교 교수학습개발센터 연구교수 황두경

# 러닝코치란?

학습을 촉진시키기 위해  
체험적인 방법을 활용하여  
교육생들이 좀 더 쉽게 학습할 수 있도록  
촉진 또는 지원하는 역할을 수행하는 사람

A Person who uses experiential methods  
to promote learning  
; literally "one who makes things easy"

# 러닝코치와 유사개념



# 러닝코치의 중요성

**확신을 갖게  
돕는다**

1

필요한 자원을 가지고 있고 사용하고 있다.

2

유용한 정보는 만들어지고, 공유되고 사용된다.

3

양질의 의사결정이 이루어진다.

4

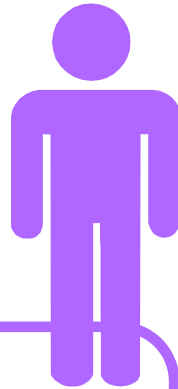
결정된 사항은 실행된다.

5

바람직한 목표가 실현된다.

# 러닝코치의 종류

## Process 러닝코치



- ❖ 상호작용에 중점
- ❖ 지원과 구조를 제공
- ❖ 질문 / 명료화
- ❖ 영향력을 행사
  - 팀의 지식 활용
  - 합의 도출
  - 동료집단의 압력 활용
  - 피드백 제공
  - 의사결정을 함께 한다

## Contents 러닝코치



- ❖ 주제에 중점
- ❖ 방향성
- ❖ 제시
- ❖ 지식 / 권위를 활용
  - 참고 / 해답 제공
  - 결과 평가
  - 정보 통제
  - 지시한다
  - 의사결정 한다

# 러닝코치가 갖추어야 할 요소



# 러닝코치에게 필요한 능력

● 주도 및 관리능력

● 의사소통 능력

● 아이디어 표출력

● 독립성과 객관성 유지

● 직관력

● 위험수용능력

● 협업능력

● 의사소통 능력

● 문제해결능력



# 팀조직하기 DiSC 행동유형

Dominance  
Influence  
Steadiness  
Conscientiousness



# 기질유형(DISC)

성격유형은 눈에 띄는 행동언어이다

# DiSC 행동유형이란?

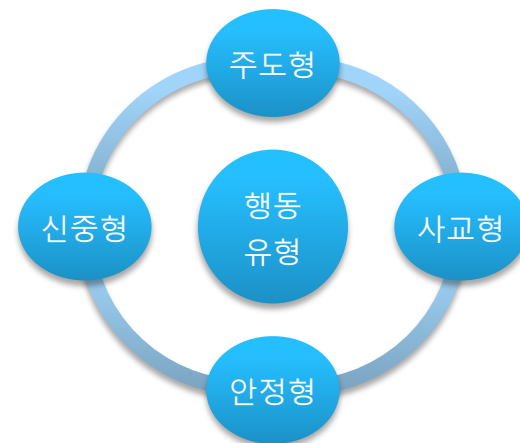
일반적으로 사람들은 태어나서부터 성장하여 현재에 이르기까지 자기 나름대로의 독특한 동기요인에 의해 선택적으로 일정한 방식으로 행동을 취하게 된다.

그것은 **하나의 경향성**을 이루게 되어 자신이 일하고 있거나 생활하고 있는 환경에서 아주 편안한 상태로 자연스럽게 그러한 행동을 하게 된다.

그것을 **행동 패턴(Behavior Pattern)** 또는 **행동 스타일(Behavior Style)** 이라고 한다.

# DiSC 행동유형이란?

인간의 행동유형 (성격)을 구성하는 4개의 핵심 요소를  
주도형(Dominance)  
사교형(Influence)  
안정형(Steadiness)  
신중형(Conscientiousness)으로 구분하고,  
이를 DiSC 행동유형으로 부르고 있다.



# DiSC 개요

환경에 대한 관점  
(경쟁적, 적대적)

## 주도형 Dominance

D

결과를 성취하기 위해 장애를 극복함으로써 스스로 환경을 조성한다.  
빠르게 결과를 얻는다.  
다른 사람의 행동을 유발시킨다.  
도전을 받아들인다.  
의사결정을 빠르게 내린다.  
기존의 상태의 문제를 제기한다.  
지도력을 발휘한다.  
어려운 문제를 처리한다.  
문제를 해결한다.

## 신중형 Conscientious

C

과업을 수행하기 위해서 다른 사람과 협력한다.  
예측가능하고 일관성있게 일을 수행한다.  
참을성을 보인다.  
전문적인 기술을 개발한다.  
다른 사람을 돕고 지원한다.  
충성심을 보인다.  
남의 말을 잘 듣는다.  
흥분한 사람을 진정시킨다.  
안정되고 조화로운 업무 환경을 만든다.

개인적인 힘  
(환경보다 우월함)

개인적인 힘  
(환경보다 열등함)

I

## 사교형 Influence

다른 사람을 설득하거나 영향을 미침으로써 스스로 환경을 조성한다.  
사람들과 접촉한다.  
호의적인 인상을 준다.  
말솜씨가 있다.  
다른 사람을 동기유발 시킨다.  
열정적이다.  
사람들을 즐겁게 한다.  
사람과 상황에 대해 낙관적이다.  
그룹활동을 좋아한다.

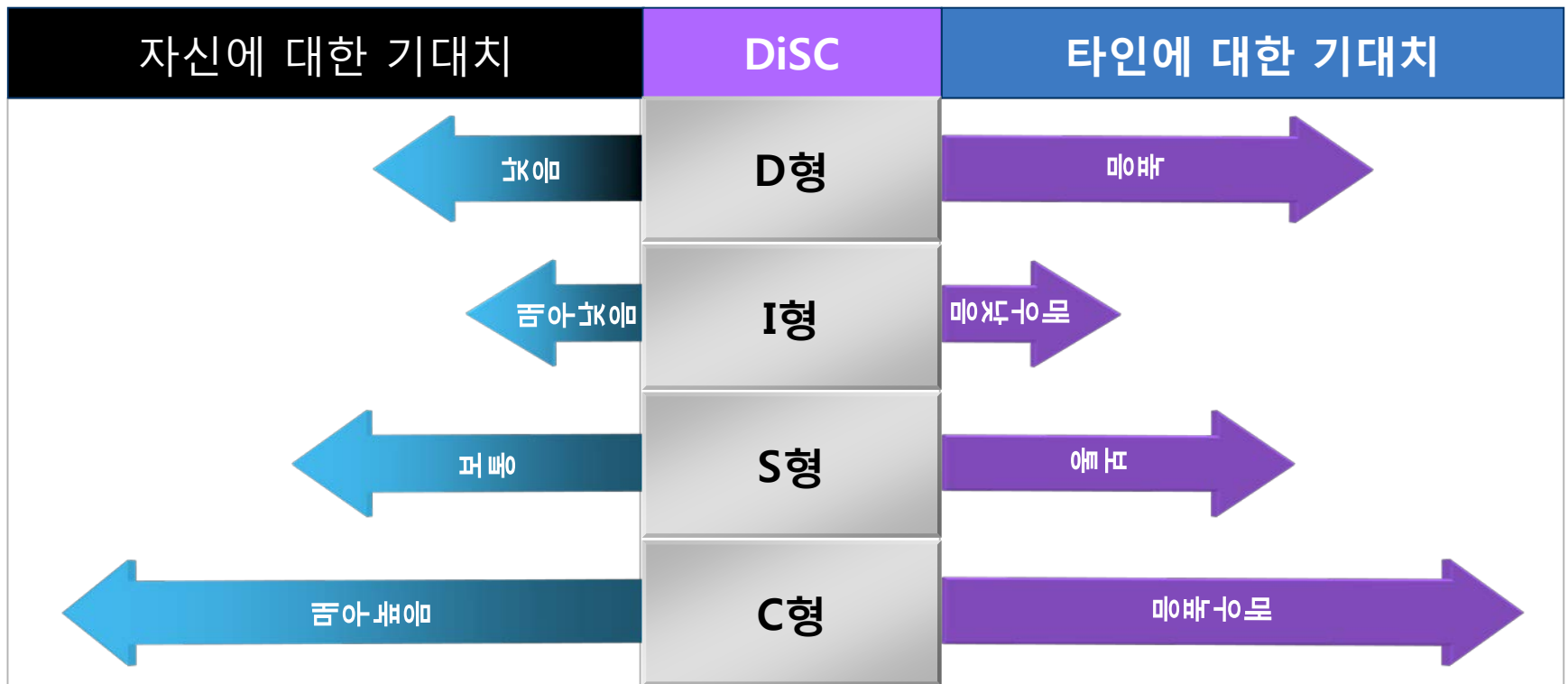
## 안정형 Steadiness

S

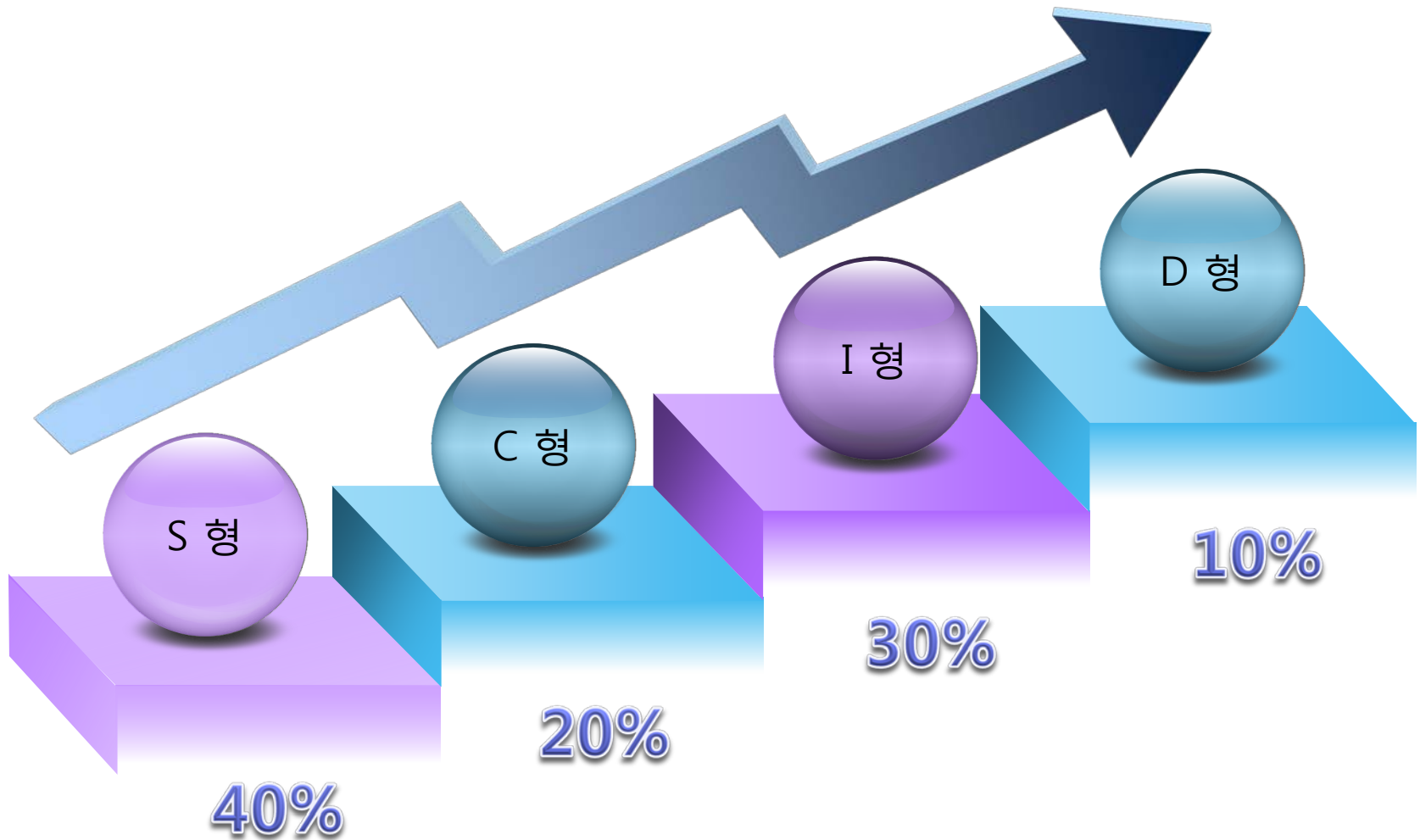
업무의 품질과 정확성을 높이기 위해 기존의 환경 안에서 신중하게 일한다.  
중요한 지시나 기준에 관심을 둔다.  
세부 사항에 신경을 쓴다.  
분석적으로 사고하고 찬반, 장단점 등을 고려한다.  
외교적 수완이 있다.  
갈등에 대해 간접적, 우회적으로 접근한다.  
정확성을 점검한다.  
업무수행에 대해 비평적으로 분석한다.

환경에 대한 관점  
(우호적, 지원적)

# 유형별 상호 기대치



# 변화에 대한 반응



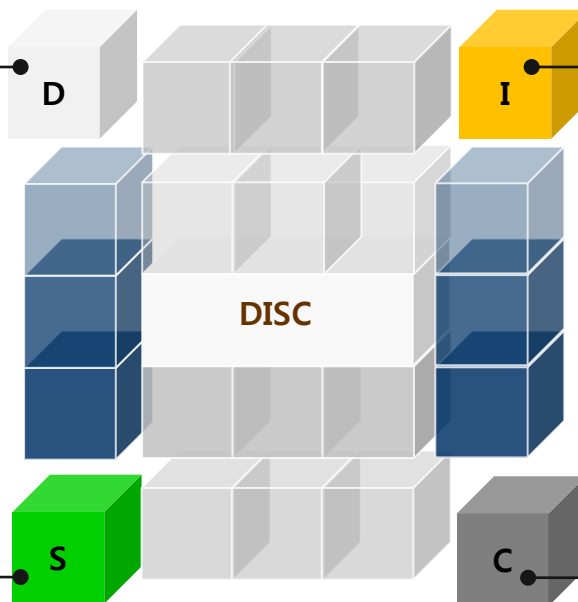
# 유형별 대응 방법

## ■ 주도형

- 긍정적 반응을 기대치 마라
- 필요한 것을 안정된 형태로 줘라
- 자신을 과시할 때 칭찬하라
- 앞뒤를 잘라내고 결론만 보고하라
- 쉽게 변하는 마음에 대비하라
- 과정보다는 빠른 결과 제시
- 주도형의 실수는 모른 척하고 내 실수는 빨리 사과하라
- 분노를 가라 앉혀라

## ■ 안정형

- 압박하거나 결과를 빠르게 요구하지 마라
- 신뢰를 쌓을 수 있도록 하라
- 알기 쉽도록 사안을 단순하게 만들어 줄 것
- 한 번에 한 가지 일을 줄 것
- 편안한 환경을 조성해 줄 것
- 핵심 단어를 이해하라
- 부드러운 자세로 주도권을 가지고 먼저 움직여라



## ■ 사교형

- 업무에 대한 부담을 주지 마라
- 주변에 끼친 영향에 대해 칭찬하라
- 일의 동기 부여를 위해 흥미 있는 이야기를 하라
- 칭찬과 답례를 먼저 하라
- 부정적 이야기와 비판을 삼가라

## ■ 신중형

- 절대로 욱박지르지 말고 육하원칙에 의해 논리적으로 설득하라
- 자존심을 건드리지 마라
- 충분히 검토하고 생각할 수 있는 시간적 여유를 줘라
- 매너 좋은 행동으로 멀고도 가까운 듯 대하라
- 세부적인 계획과 완벽한 자료를 제시하라
- 결과보다 과정이 중요한 일을 줘라

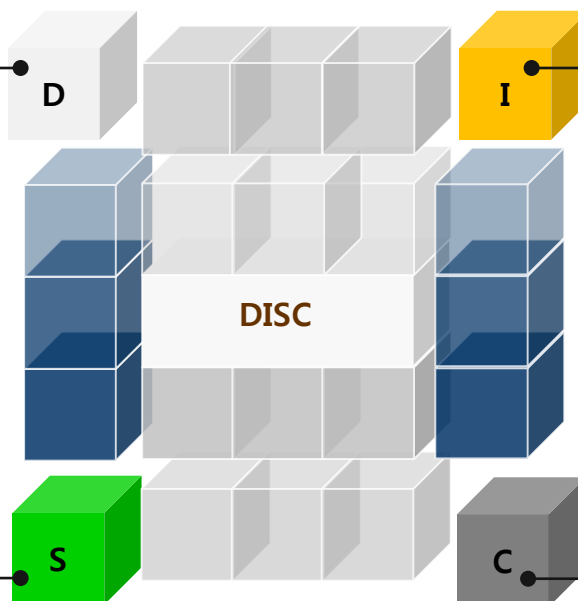
# 유형별 개발 전략

## ■ 주도형

- 자연의 원리를 순응하라
- 머리를 차갑게 하고 배를 따뜻하게 하라
- 사람을 포용하라
- 분노를 조절하는 연습을 하라
- 관용이 몸에 배게 하라
- 경청의 훈련을 하라
- 한 가지 일을 한 곳에서 하라

## ■ 안정형

- 의도를 분명히 하라
- 장기적인 업무를 담당하라
- 다른 사람의 도움을 청하라
- 노하우를 활용하라
- 술이나 잠으로 실수하지 마라
- 적극적인 자세로 변화에 적응하라
- 소유를 나눠라
- 과감하게 버릴 것은 버려라
- 주도형을 활용하라



## ■ 사교형

- 타인을 축하하고 칭찬하라
- 똑똑한 머리보다 흐린 펜이 낫다
- 사람의 생각에 집중하라
- 세부적인 사항에 신경 써라
- 코드를 빠르게 전환하라
- 뒷정리를 깔끔하게 하라
- 말로 인한 실수를 주의하라

## ■ 신중형

- 자신을 사랑하고 남을 비난하지 말라
- 타인을 인정하여 업무를 나누라
- 처리 속도가 느린 만큼 일의 우선순위를 관리하라
- 득실을 계산하지 마라
- 기뻐서 웃는 것이 아니라 웃어야 기쁨이 온다
- 긍정의 언어를 사용하라
- 관계의 폭을 넓혀라