



2018-1학기 전공튜터링 (4)주차 주요내용 키워드 요약

주제(범위) : Chapter 11. 사회복지협의회

작성자 : 엄태현

01.사회복지협의회 정의

- 각 사회복지기관 및 시설들 간의 효율적인 조정과 협의를 통해서 지역의 특수한 상황과 지역주민의 욕구충족에 대응하는 것을 목표로 사회복지사업이 실천될 수 있도록 간접적인 서비스를 제공하는 지원기관

02.사회복지협의회 역할

- 1) 지역사회의 복지 증진과 관련된 사실의 발견 :지역사회가 당면한 근본문제에 대한 장기적인 조사 및 연구 실시
- 2) 사회복지기관 간의 조정과 협력의 역할 : 정기적 회합과 회의 개최 및 연구위원회 구성
- 3) 지역사회복지기관 업무의 질적 수준 제고의 기능 : 집단적 방법의 공동조사 및 업무 기준에 관한 연구, 출판 및 회의 진행
- 4) 지역사회복지를 위한 공동의 계획수립 및 실천 수행 : 지역사회복지기관 및 특수한 사회문제에 대한 장기적 계획 수립 및 P/G개발
- 5) 정보제공, 교육 및 홍보의 역할 : 지역사회 내 기관들 명부 발간 및 배포, 각종 간행물 제작, 공청회 개최
- 6) 사회행동의 기능 수행 : 사회적 약자인 클라이언트 인권 보호 및 관련 입법 대안 제시

03.사회복지협의회 운영원칙

- 1) 지역주민 욕구중심의 원칙 - 지역주민의 기본 욕구에 입각하여 활동을 수행
- 2) 주민 참여 주체의 원칙 - 지역의 문제는 지역주민 스스로 해결해 나갈 수 있도록 유도
- 3) 전문성의 원칙 -전문적 추진조직으로서 조직화, 조사, 계획 등의 전문적 과정을 거침
- 4) 민간성의 원칙 - 민간조직으로서 개척성, 즉흥성, 유연성을 발휘하여 수행
- 5) 공사협력의 원칙 - 공사의 유기적인 협력체계가 요구됨

04.사회복지협의회 운영현황 및 주요 업무

- 1)운영 현황 및 문제점
 - a. 회원구조 - 사회복지시설장 중심, 사회 각계 각층 인사 참여 저조, 회원의 적극적 참여 및 역할 저조
 - b. 조사 연구사업 - 대정부 정책건의 중심, 연구의 단기성 및 연구사업비 확대 필요
 - c. 교육.훈련 - 사회복지시설 관리자 및 종사자 대상 전문교육확대 필요
 - d. 홍보.출판 - 주간<사회복지신문>발행
 - e. 자원봉사 활동진흥 - 사회복지분야 봉사활동 종합계획 수립 필요, 자원봉사 관련 각종 및 홍보 활성화 필요
 - f. 푸드뱅크 사업 - 전담인력 확대 필요, 대국민 홍보 활성화 필요
 - g. 시.군.구 협의회 육성 및 지원 - 시.도.시.군.구 협의회와의 연계, 사회복지모금회등과의 연계, 전국 규모 복지단체와 협력 미흡

05.사회복지협의회 주요업무

- ① 조사연구
- ② 국제협력
- ③ 지방협의회 육성 : 지역복지욕구에 대처하기 위해 16개 시·도 사회복지협의회와 시·군·구 사회복지협의회가 설치·운영됨
- ④ 시설평가 : 사회복지시설의 평가지표 추가개발 및 세부 유형별 평가지표를 보완하여 평가의 타당도와 신뢰도를 향상하기 위하여 사회복지시설 평가를 실시함
- ⑤ 교육훈련 : 사회복지사업에 종사하는 자에 대한 지도·훈련업무가 한국사회복지협의회에 위탁되어 교육훈련사업을 진행함
- ⑥ 홍보출판 : 복지 타임즈, 복지저널, 연간보고서 등을 출판

- ⑦ 복지넷 : 관련 복지정보를 종합적이고 체계적으로 정보화하고 이를 대국민에게 신속하고 무료 서비스를 제공하는 사회복지포털서비스인 복지넷을 운영
- ⑧ 자원봉사인증 : 자원봉사실적인증관리 및 인정과 보상체계 마련, 효율적 운영관리 및 상호협력체계 구축, 정책통계 제공 및 활성화 기반 조성, 인적 자원의 효과적 활용을 통한 생산적 복지증진에 기여
- ⑨ 푸드뱅크 : 전국 공통적인 기본 사업 안내를 마련하여 푸드뱅크의 효율적인 운영을 도모하고 세부업무 사항을 정함으로써 식품기부 나눔 문화를 정착을 통한 결식문제 완화 및 해소에 조직적 및 체계적 추진체계를 구축
- ⑩ 새생명지원센터 : 소아암·백혈병으로 투병중인 저소득층 어린이의 진료비를 지원하여 경제적인 이유 등으로 소중하고 귀중한 생명포기와 가족해체를 예방
- ⑪ 사랑나눔실천운동 : 소외계층에게 생계비, 자립, 재활, 치료비등 후원 대상자 및 프로그램 선택해 후원에 참여하는 민·관 협력의 범국민적 모델로 운영
- ⑫ 국가복지정보센터 : 사회복지시설을 위한 맞춤형 통합관리 시스템 구축/확대
- ⑬ 사회공헌정보센터 : 지역사회의 기부문화 확산과 기업의 사회공헌활동을 유도하기 위해 자선적, 시혜적 차원의 기부활동을 넘어선 전략적 마케팅을 위한 사회공헌정보센터를 운영
- ⑭ 좋은이웃들 : 좋은이웃들은 소외된 우리 이웃들의 지킴이로서, 도움이 필요한 소외된 이웃들 찾고, 지원하기 위해 지역 주민들을 중심으로 구성된 봉사단 (전국 100여개 운영)
- ⑮ 디딤씨앗통장 : 아동발달계좌 디딤씨앗통장은 아동시설, 가정위탁, 공동생활가정 등 취약계층 아동들을 대상으로, 매월 일정액을 후원하면 국가에서도 같은 금액(3만원 이내)을 매칭 지원하여, 18세 이후 학자금, 취업훈련비, 주거마련 등 자립용도로 사용하도록 지원하고 있음

06.사회복지협회의 평가와 과제

1) 사회복지협회의 참여 범위 및 구조의 변화

- 한계 : 현재 사회복지기관 및 시설이 주요 회원으로 활동을 하고 있어서 시설 운영과 관련된 사업 내용은 활발하게 논의되고 있지만, 복지를 넘어서는 다른 영역의 지역사회 문제에 대해서는 소극적으로 대처하고 있음.
- 과제 : 기관을 주요 회원으로 운영되는 것에서 탈피하여 일반 시민이나 기업 등 다양한 주체가 사회복지에 대한 인식을 가지고 지역문제를 논의하고 의견을 모으는데 참여할 수 있는 기회를 제공할 필요가 있음

2) 프로그램의 개발과 확충

- 지역사회 내에 내재해 있는 각종 유형의 사회문제에 대한 과학적인 조사 및 연구활동과 그것을 자료로 체계화하는 업무가 있어야 함
- 지역사회 내에 소재하고 있는 모든 자원에 대한 면밀한 조사가 이루어지고 그것을 체계적으로 조직화하여야 함
- 지역사회 주민들의 욕구조사가 필요함
- > 이 모든 것을 바탕으로 지역사회의 문제를 해결하고 지역사회 주민의 욕구를 충족시킬 프로그램 확충 필요

3) 재정규모의 신장

- 한계 : 현재 지역사회복지협회 재정규모는 매우 열악함. 또한 정부보조금의 한계로 인해 직접적인 대결을 하기에는 어려운 한계가 있음.
- 과제 : 회원들의 참여 정도를 높이는 한편, 정부보조금에 의한 사업수행단체로 전략해서는 안됨. 이를 위해서는 회원기관의 참여가 무엇보다 중요함.

4) 회원의 실질적인 참여와 역할 확대

- 한계 : 회원기관의 참여가 제한적이거나 파동적일 경우, 주도성 담보가 어려우며, 기관의 이해관계에 움직이는 경우가 허다함.
- 과제 : 다양한 주체의 참여뿐만 아니라 실질적인 과정에서 주도적으로 참여할 수 있도록 해야 함